



MUGNAI 1868 SRL
Via San Gallo, 105R 50129 Firenze
CF/PI 06798840481 REA 657066
Cap. Soc. € 10.000,00

Negozi: Via San Gallo, 105R
50129 Firenze
Tel. 055.483396 - Fax 055.483325

Internet
www.mugnai1868.it
info@mugnai1868.it

Magazzino: Via Einstein, 35/5
50013 Campi Bisenzio – FI
Tel. 055.8969844 - Fax 055.8986333

Condizioni generali di vendita (rel.2022-1)

Esclusi accordi scritti tutti gli ordini saranno evasi alle condizioni di seguito riportate

Prezzi

I prezzi sono mostrati Iva esclusa in Euro.

Trasporto e termini di consegna

La consegna è prevista entro 24-72 ore per ordini trasmessi entro le ore 15:00 per le province di Firenze Prato Pistoia e Arezzo. Per il restante territorio nazionale occorrono invece da un minimo di 2 ad un massimo di 7 giorni (per le isole). Senza istruzioni contrarie è data facoltà al venditore di effettuare consegne parziali, fermo restando un solo addebito per le spese di trasporto. Le condizioni standard per l'applicazione delle spese di trasporto sono le seguenti:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Estero | Porto franco con addebito in fattura dopo apposita comunicazione |
| Nazionali | Porto franco con addebito fisso di 3€ per ordini superiori a 79€ fino a 20kg. Porto franco con addebito di 8€ per ordini inferiori a 79€. Per pesi superiori e quando le spese superano gli 8€ segue apposita comunicazione |
| Province di Firenze, Prato, Pistoia | Porto franco per ordini superiori a 79,00€ Porto franco con addebito di €4 per ordini inferiori a 79,00€ Porto franco con addebito di €8 per ordini inferiori a 29,00€ |
| Provincia di Arezzo | Porto franco con addebito fisso di 3€ per ordini superiori a 79€ Porto franco con addebito di € 4 per ordini inferiori a 79,00€ Porto franco con addebito di € 8 per ordini inferiori a 29,00€ |

Per spedizioni speciali urgenti potete contattare il nostro servizio clienti allo 055.483396 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 oppure scrivere a clienti@mugnai1868.it

Pagamento

Il pagamento delle prime forniture è solo anticipato o in contrassegno. Il pagamento standard per clienti affidati è Riba 30gg fm. Sui ritardi di pagamento gravano interessi di mora al tasso bancario passivo corrente, le eventuali spese di insoluto, nonché le spese amministrative per il recupero del credito. La mancata puntualità di pagamenti comporta la revoca dell'affidamento e il pagamento per contanti dalla fornitura successiva. L'affidamento può essere revocato anche in caso di mancati acquisti per 4 mesi consecutivi. Per pagamenti dilazionati sono da rispettare le seguenti procedure con relative commissioni:

| Tipo | Modalità e procedura | Spese |
|-------------------|-----------------------------------|-------|
| Ricevuta Bancaria | Richiesta all'ufficio commerciale | 2,50€ |

Garanzia

La garanzia è quella stabilita dai produttori. Se il cliente è un consumatore privato, a norma degli art. 130 e 132 del Codice del Consumo la Mugnai 1868 srl è responsabile nei suoi confronti fino al termine di 2 (due) anni dalla consegna dei prodotti, per gli eventuali difetti di conformità esistenti nei Prodotti.

Il cliente decade dai diritti allo stesso riconosciuti dall'art. 130, comma secondo, del Codice del Consumo se non denuncia alla Mugnai 1868 srl il difetto di conformità rilevato entro 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. Durante il periodo di garanzia i produttori richiedono salvo deroghe, che tutti gli interventi siano effettuati da proprio personale. Interventi di terzi, noi compresi, pregiudicano la validità della garanzia.

Diritto di recesso

Il cliente può chiedere di restituire il prodotto acquistato, se dovesse aver un ripensamento, e di richiedere la sostituzione della merce o il rimborso integrale con la sola esclusione delle spese di trasporto (sia per l'invio che per la restituzione della merce) comunicando tale decisione a clienti@mugnai1868.it entro 14 giorni dalla data di ricevimento, se si tratta di un cliente consumatore privato, entro 3 giorni se si tratta di un'azienda



MUGNAI 1868 SRL
Via San Gallo, 105R 50129 Firenze
CF/PI 06798840481 REA 657066
Cap. Soc. € 10.000,00

Negozi: Via San Gallo, 105R
50129 Firenze
Tel. 055.483396 - Fax 055.483325

Internet
www.mugnai1868.it
info@mugnai1868.it

Magazzino: Via Einstein, 35/5
50013 Campi Bisenzio - FI
Tel. 055.8969844 - Fax 055.8986333

Reclami sul trasporto

In mancanza di riserva scritta sulla bolla di accompagnamento al momento del ritiro, la società ed il vettore sono sollevati da ogni responsabilità sul trasporto relativamente ad avarie o mancanze. I reclami sul trasporto vanno fatti per iscritto entro 3gg. dal ricevimento della merce, all'indirizzo clienti@mugnai1868.it

Sostituzioni di prodotti difettosi o invii errati

La sostituzione di prodotti difettosi e di quelli inviati per errore sarà possibile se resi entro 10 giorni dalla data di consegna. Le spese di spedizione per la sostituzione sono gratuite. La procedura di sostituzione di prodotti difettosi potrebbe richiedere che il cliente tratti direttamente col produttore/distributore. In nessun caso accetteremo pacchi in contrassegno né pacchetti di software aperti.

Resi

Tutti i resi, perfettamente integri, compresa ogni parte della confezione originale, dovranno essere rispediti al seguente indirizzo: Mugnai 1868 srl Via A. Einstein, 35/5 50013 Campi Bisenzio (FI), e dovranno essere autorizzati dal nostro Servizio Clienti il quale rilascerà un numero di autorizzazione al rientro. Per i prodotti software e libri: In ottemperanza al disposto dell'art. 171/bis della Legge 22/4/41 N. 633, introdotto dal D. L. 29/12/92 N. 518, si intende che i programmi per computer e libri siano resi con supporti (dischi o CD-ROM) ancora sigillati.

In caso di errore per colpa del cliente la Mugnai 1868 srl si riserva di applicare costi per diritto di re-immagazzinaggio, pari ad una percentuale del costo del prodotto.

Rimborsi

il rimborso avverrà, come previsto dalla legge, nel più breve tempo possibile, comunque nel termine massimo di 14 gg. dal ricevimento della merce resa.

Offerte Speciali e promozioni

Le offerte speciali, sono soggette alla disponibilità, e potrebbero essere in confezioni promozionali (per confezioni si intende: scatole, manualistica in linea, ecc..). Le promozioni non sono cumulabili.

Disclaimer (riserve e precisazioni)

L'acquisto non dà diritto ad alcuna consulenza gratuita se non quella prestata al momento della vendita. L'assistenza tecnica, se non citato diversamente, è a cura dei distributori, autori, o delle case rappresentanti del prodotto.

La merce non è fornita per essere provata prima, anche se il nostro personale può offrire consigli, non può confermare compatibilità e caratteristiche dei prodotti. Le immagini dei prodotti sono indicative e non vincolanti.

Nonostante i nostri sforzi, un numero minimo di articoli potrebbe avere un prezzo errato. Se durante il processo d'ordine si evidenzia che il prezzo corretto dell'articolo è più basso del prezzo da noi mostrato, addebiteremo il prezzo più basso e spediremo il prodotto. Se invece il prezzo corretto dell'articolo è più alto del prezzo da noi mostrato, quando possibile addebiteremo il prezzo corretto salvo diversa comunicazione entro 3 gg. In alcune circostanze, comunicheremo il prezzo corretto e per avere istruzioni prima di spedire.

Clausola riservato dominio

La merce fornita rimane di nostra esclusiva proprietà fino a soddisfazione di tutti i nostri diritti, fino a quel momento il cliente non potrà né disporre, né impiegare nostra merce né darla in garanzia e lo stesso dovrà notificarci senza indugio qualsiasi azione effettuata da terzi contro tale merce

Forza maggiore

In caso di forza maggiore o caso fortuito, non saremo responsabili nei confronti del cliente per il ritardo o la mancata esecuzione delle consegne e avremo la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto o sospenderne o differire l'esecuzione.

Normativa di riferimenti foro competente

Per quanto qui non espressamente citato si fa riferimento al codice del consumo D.Leg. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche.

Per ogni controversia riguardante le presenti Condizioni o la compravendita dei prodotti, sarà competente il Tribunale di Firenze.